

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią integralną część każdej umowy, o której mowa w akapicie drugim poniżej, (zwanej dalej „**Umową**”), w której sprzedawcą, dostawcą lub podmiotem zobowiązanym do podobnego rodzaju świadczeń na rzecz kontrahenta jest PACCOR Polska Sp. z o.o., (zwana dalej „**PACCOR Polska**”), z siedzibą w Siemianowicach Śląskich, przy ul. Budowlanej 6.

Wszelkie umowy, których stroną będzie PACCOR Polska, a których przedmiot stanowić będzie sprzedaż, dostawa przez PACCOR Polska towarów (zwanych niżej „**Towarami**”) lub jakiegokolwiek inne porozumienia mające tożsamy lub podobny przedmiot, dokonywane na rzecz jakichkolwiek osób trzecich (zwanych dalej „**Klientami**”), podlegać będą niniejszym Ogólnym Warunkom Sprzedaży, (zwanym dalej „**OWS**”), o ile Strony nie dokonały odmiennych pisemnych uzgodnień, określających warunki szczególnie zmieniające niniejsze OWS.

Niniejsze OWS mają również zastosowanie w przypadku zawarcia przez PACCOR Polska umowy sprzedaży, dostawy lub innej umowy, o której mowa w akapicie drugim powyżej, z jakąkolwiek osobą trzecią wskazaną przez Klienta jako Odbiorcą Towaru. Klient ma obowiązek poinformowania Odbiorcę Towaru w wymaganej formie o obowiązywaniu oraz treści niniejszych OWS, i będzie ponosił w stosunku do PACCOR Polska odpowiedzialność za szkody wynikłe z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania przez niego postanowień niniejszego akapitu.

OWS są dostępne również na stronie internetowej PACCOR Polska: www.paccor.com

I. ZAWARCIE UMOWY

1. Wszelkie informacje, opisy, rysunki, fotografie, ilustracje, dane gwarancyjne i techniczne, wymiary, ciężary i tym podobne, zawarte w materiałach promocyjnych lub technicznych wydanych przez PACCOR Polska mogą być jednostronnie zmienione przez PACCOR Polska bez wcześniejszego powiadomienia. Są one jedynie informacjami handlowymi i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
2. Klient zobowiązuje się stosować niniejsze OWS oraz Umowę zawartą między Stronami jako wyłącznie obowiązujące, bez względu na fakt posługiwania się przez Klienta ogólnymi warunkami umów, wzorcami umów, regulaminami lub dokumentami o podobnym charakterze, które w odmienny

sposób regulują kwestie uregulowane już w niniejszych OWS lub w Umowie.

3. Umowa zostaje zawarta w drodze pisemnej akceptacji zamówienia Klienta przez PACCOR Polska. Przez pisemną akceptację rozumie się w szczególności pisemne przesłanie potwierdzenia zamówienia, akceptację faksem lub za pośrednictwem e-mail - dokonane przez osoby upoważnione ze strony PACCOR Polska do takiej akceptacji jak również dowód wydania Towaru lub fakturę. W przypadku braku niezwłocznego (najpóźniej w terminie 2 dni roboczych od daty otrzymania akceptacji) zgłoszenia przez Klienta modyfikacji zamówienia uważa się, że Klient zamówił Towary zgodnie z treścią pierwotnego zamówienia.
4. Oferty i zamówienia przekazywane przez Klienta pisemnie listem, za pośrednictwem poczty, faxem lub pocztą elektroniczną będą wiążące dla PACCOR Polska pod warunkiem wystosowania ich do PACCOR Polska przez osoby upoważnione ze strony Klienta do składania w jego imieniu zamówień oraz dopiero po dokonaniu przez PACCOR Polska pisemnej akceptacji, jak o tym mowa w ust. 3 powyżej, lub po wysyłce Towarów i faktury do Klienta.

II. CENA

1. PACCOR Polska może zmienić w dowolnym czasie ustalone warunki płatności lub transportu, względnie wymaganą minimalną wielkość przesyłki, powiadamiając o tym Klienta z co najmniej piętnastodniowym (15) wyprzedzeniem. Brak wyrażonego na piśmie sprzeciwu Klienta wobec zmiany przed terminem jej wprowadzenia będzie traktowane jako zgoda Klienta na nowe warunki. Jeśli Klient w terminie wyrazi sprzeciw, PACCOR Polska może według swojego uznania (a) kontynuować dostawę/wydawanie Towaru na warunkach obowiązujących przed ogłoszoną zmianą lub (b) rozwiązać ze skutkiem natychmiastowym Umowę w zakresie Towarów objętych zmianą, powiadamiając o tym Klienta w terminie piętnastu (15) dni od otrzymania pisemnego sprzeciwu Klienta.
2. PACCOR Polska zastrzega sobie prawo do zmiany ceny Towarów za pisemnym powiadomieniem wysłanym w dowolnym terminie poprzedzającym datę wysyłki danej partii Towarów. Powyższe uprawnienie przysługuje PACCOR Polska w szczególności w przypadku podwyżki ceny lub kosztu Towarów dostarczanych PACCOR Polska z powodu wahań kursów, regulacji walutowych, zmian ceł i podatków, wzrostu kosztu surowców, robocizny lub transportu, względnie innych przyczyn nie leżących w gestii PACCOR Polska. Jeśli Klient jest zdania, że taki wzrost ceny jest nieuzasadniony, może sprzeciwić się podwyżce, informując o tym na piśmie PACCOR Polska w ciągu piętnastu (15) dni od daty otrzymania powiadomienia o zmianie ceny. W przypadku sprzeciwu Klienta PACCOR Polska może według swojego uznania (a) kontynuować dostawę/wydawanie

Towaru po cenie obowiązującej przed zmianą lub (b) rozwiązać ze skutkiem natychmiastowym Umowę w zakresie Towarów objętych zmianą, powiadamiając o tym Klienta w terminie piętnastu (15) dni od otrzymania pisemnego sprzeciwu Klienta.

3. Uzgodnione ceny za Towar są cenami netto i nie obejmują podatku od towarów i usług (VAT).
4. Jeśli na podstawie stosownych przepisów prawa PACCOR Polska zostanie zobowiązany do płacenia lub pobierania ceł, podatków lub innych należności o charakterze publicznoprawnym, Klient będzie zobowiązany do ich zapłaty na rzecz PACCOR Polska wraz z zapłatą ceny.

III. DOSTAWA

1. Wszelkie dostawy, bez względu na to czyim odbywają się transportem, są dokonywane na ryzyko Klienta. Ryzyko utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi na Klienta z chwilą opuszczenia przez Towar magazynu PACCOR Polska, chyba, że Strony inaczej ustalą w odrębnym porozumieniu.
2. Opakowanie oraz sposób wysyłki jest dobierany stosownie do rodzaju danej przesyłki, potrzeb i obowiązujących przepisów prawa. Koszty ewentualnych specjalnych opakowań lub sposobów wysyłki, określonych przez Klienta w pisemnym zamówieniu, będą w całości obciążać Klienta.
3. W przypadku sprzedaży Towarów w opakowaniach zwrotnych opakowania te pozostają własnością PACCOR Polska Klient ma obowiązek dbania o należyty stan opakowań, umożliwiając w szczególności kolejne ich użycie przez PACCOR Polska zgodnie z ich przeznaczeniem.
4. Klient zobowiązuje się odesłać opakowania o których mowa w ust. 3 na swój koszt do siedziby PACCOR Polska, o ile nie wskazano innego miejsca, w terminie do 60 dni od daty wystawienia faktury za Towar spakowany w opakowaniach podlegających zwrotowi.
5. W przypadku nie zwrócenia tych opakowań w terminie, o którym mowa w ust. 4 powyżej lub zwrócenia ich w stanie uniemożliwiającym lub w znacznym stopniu utrudniającym ich ponowne zastosowanie PACCOR Polska obciąży Klienta kwotą równoważności opakowań, na podstawie wystawionej przez PACCOR Polska faktury VAT.
6. PACCOR Polska nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za niezawinione przez siebie uchybienia terminu dostawy /wydania Towarów.
7. Klient obowiązany jest przestrzegać wyznaczonych terminów odbioru Towaru. W przypadku nie odebrania Towaru w ustalonym terminie, zastosowanie ma ust. 8.
8. Jeżeli Klient żąda przesunięcia terminu dostawy lub nie jest w stanie odebrać/przyjąć Towaru z jakiegokolwiek powodu, Towar taki będzie składowany w magazynie PACCOR Polska lub innym magazynie na wyłączny koszt i ryzyko Klienta.
9. Jeżeli Klient opóźnia się z odbiorem danej partii Towaru, termin jej odbioru musi być odrębnie uzgodniony z PACCOR

Polska. Powyższe nie ma wpływu na terminy odbioru dalszych partii Towaru i odpowiedzialności Klienta w stosunku do PACCOR Polska wynikającej z tego tytułu, chyba że co innego wynika z uzgodnień pomiędzy Stronami.

10. W przypadku opóźnienia lub zwłoki w płatności jakichkolwiek należności przysługujących PACCOR Polska od Klienta, PACCOR Polska ma prawo, oprócz innych uprawnień przysługujących mu na podstawie niniejszych OWS, wstrzymania wydania (części bądź całości) Towaru do chwili uregulowania przez Klienta całości zaległych należności.
11. W przypadku rezygnacji przez Klienta z odbioru zamówionego Towaru Klient zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów związanych z niewywiązaniem się z Umowy, w szczególności: kosztów wyprodukowania Towarów niestandardowych, kosztów zakupu materiałów nie podlegających zwrotowi, lub nie dających się zużyć do celu innej produkcji, kosztów anulowania zamówienia nałożonych na PACCOR Polska przez dostawców dostarczających Towar do PACCOR Polska oraz kosztów związanych z magazynowaniem, wysyłką oraz obsługą zamówienia.
12. PACCOR Polska zastrzega sobie prawo do dostaw częściowych. Wszystkie dostawy częściowe będą fakturowane osobno, a zapłata za nie powinna być uiszczana przez Klienta po otrzymaniu faktury w terminie wskazanym na tej fakturze. Postanowienia Punktu VI stosuje się.

IV. REKLAMACJE

1. Klient ponosi całkowitą odpowiedzialność za sprawdzenie rodzaju i ilości otrzymanych Towarów, co do ich zgodności z Umową. W razie gdy dostawa Towarów następuje za pośrednictwem podmiotu trzeciego – przewoźnika, Klient ma obowiązek, wspólnie z osobą wydającą Towar w imieniu przewoźnika zbadać dostarczony Towar w zakresie pozwalającym stwierdzić ewentualne szkody w przesyłce, powstałe w trakcie jej transportu, przed przyjęciem tej przesyłki od osoby wydającej Towar. W razie stwierdzenia szkody, Klient wraz z osobą wydającą Towar, o której mowa w niniejszym ustępie, mają obowiązek sporządzić protokół stwierdzający w szczególności rodzaj uszkodzeń, zakres ubytku w Towarze oraz inne okoliczności, zgodnie z ustawą z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe. W razie stwierdzenia przez Klienta szkody, której nie dało się zauważyć z zewnątrz w czasie dokonywania odbioru Towaru w trybie niniejszego ustępu, po dokonaniu odbioru tego Towaru, Klient ma obowiązek żądać od przewoźnika ustalenia tej szkody w terminie, o którym mowa w ust. 76 Prawa przewozowego, oraz udowodnić, że szkoda powstała w czasie między przyjęciem przesyłki do przewozu a jej wydaniem. Powyższe obowiązki ciążyą na Kliencie odpowiednio, jeżeli podmiot, za pośrednictwem którego dostarczany jest Towar, nie jest przewoźnikiem w rozumieniu Prawa przewozowego.

- Postanowienia art. 545 § 2 Kodeksu cywilnego stosuje się. Wszelka odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków nałożonych na Klienta w niniejszym ustępie, spoczywa na Kliencie.
2. Bez naruszenia obowiązków Klienta, o których mowa w ust. 1 powyżej, Klient ma obowiązek zbadać dostarczony Towar najpóźniej w terminie 2 dni od daty dokonania odbioru Towaru. Zawiadomienie o wszelkich wadach Towaru, które można wykryć w trakcie normalnego sprawdzenia lub o brakach czy błędach w dostawie, należy niezwłocznie poinformować PACCOR Polska w formie pisemnej i odnotować ten fakt w dokumentach dostawy, pod rygorem utraty prawa dochodzenia roszczeń w tym zakresie.
 3. Powiadomienie o wszelkich wadach Towaru, które można wykryć dopiero w terminie późniejszym, Klient jest zobowiązany przekazać najpóźniej po ich wykryciu tj. do 2 dni od dnia wykrycia, ale nie później jednak niż w ciągu 6 miesięcy od daty odbioru Towaru z magazynu/dostawy Towaru. Brak powiadomienia ze strony Klienta w określonym wyżej terminie uważany będzie za przyjęcie Towaru jako zgodnego z zamówieniem, w szczególności co do rodzaju, ilości i jakości.
 4. Zgłoszenia wad należy dokonać na piśmie, podając ich dokładny opis, numer faktury za wadliwy Towar oraz, w zależności od sytuacji, załączając inne dokumenty potrzebne do ustalenia przyczyny powstania wady, takie jak dane z etykiety znajdujące się na kartonie, dokumenty przewozowe lub protokół sporządzony przez odbiorcę Towaru, numer katalogowy Towaru o ile Towar jest nim oznaczony. PACCOR Polska ustosunkuje się do złożonej reklamacji w terminie 10 dni od daty jej wpłynięcia.
 5. W przypadku uznania przez PACCOR Polska reklamacji Klient może żądać:
 - a) wymiany wadliwego Towaru na wolny od wad lub
 - b) obniżenia ceny w stosunku, w jakim cena Towaru obliczona po uwzględnieniu istnienia wad pozostaje do ceny Towaru danego rodzaju wolnego od wad.

Strony uzgodnią w odrębnym pisemnym porozumieniu sposób i termin realizacji dostawy objętej uwzględnioną przez PACCOR Polska reklamacją.

6. PACCOR Polska zastrzega, że zwrot Towaru do magazynu PACCOR Polska może nastąpić wyłącznie po zakończeniu procedury reklamacyjnej opisanej w niniejszej klauzuli, po uwzględnieniu przez PACCOR Polska reklamacji Klienta co do jakości Towaru i zwrot ten może dotyczyć wyłącznie Towaru reklamowanego. Przed zwrotem reklamowanego Towaru należy uzyskać wyraźną, pisemną zgodę PACCOR Polska na dokonanie zwrotu. Brak takiej zgody uprawnia PACCOR Polska do odmowy przyjęcia reklamowanego Towaru.

7. Powiadomienie o wadach nie może być przyczyną nieuregulowania jakichkolwiek płatności przez Klienta za dostarczony Towar.
8. Klientowi nie przysługują żadne inne roszczenia z tytułu wad Towaru, poza określonymi w niniejszym rozdziale, w tym w szczególności nie przysługuje mu roszczenie o odszkodowanie za szkodę poniesioną na skutek wad Towaru.

V. GWARANCJA

5. PACCOR Polska gwarantuje, że wytwarzanie Towarów nie narusza żadnych praw patentowych w kraju wytworzenia. Niniejsza gwarancja nie obejmuje Towarów wytworzonych według wskazań Klienta.
6. Pełną odpowiedzialność za wykorzystanie informacji technicznych, wzorów, znaków handlowych, nazw handlowych lub ich części nadrukowanych/umieszczonych na Towarach ponosi Klient.
7. Ewentualna gwarancja jakości ze strony Sprzedającego udzielona może zostać wyłącznie na mocy osobnego dokumentu w formie pisemnej.
8. PACCOR Polska nie odpowiada za szkody spowodowane działaniem lub zaniechaniem Klienta w odniesieniu do przedmiotów majątkowych, w tym wyrobów wytworzonych przez Klienta lub innych wyrobów obejmujących w swym składzie wyroby Klienta które wystąpią w okresie, gdy Produkty będą w posiadaniu Klienta.

VI. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Cena za Towar wskazana na fakturze jest płatna przelewem na konto PACCOR Polska podane na fakturze przed odbiorem towaru, chyba że inny termin został wskazany na fakturze lub Strony ustalą odmiennie.
2. W razie opóźnienia w płatności PACCOR Polska przysługuje prawo do naliczenia od niezapłaconych kwot odsetek ustawowych.
3. Przy dokonywaniu płatności przelewem bankowym, za datę płatności uważa się datę uznania rachunku bankowego PACCOR Polska całą należną kwotą.
4. PACCOR Polska zastrzega sobie prawo żądania dokonania płatności z góry oraz cofnięcia przyznanego uprzednio odroczenia terminu zapłaty.
5. Jeżeli istnieje uzasadniona podstawa do przypuszczenia, że Klient nie wywiąże się ze swojego zobowiązania do zapłaty ceny sprzedaży za Towary, PACCOR Polska ma prawo żądać, przed wydaniem Towarów i niezależnie od ustalonych wcześniej terminów płatności, uiszczenia należności gotówką albo udzielenia przez Klienta określonych gwarancji lub zabezpieczeń płatności. Jeżeli nie nastąpi to niezwłocznie (nie później niż w terminie 2 dni od wystosowania takiego żądania

przez PACCOR Polska), PACCOR Polska ma prawo odstąpić od Umowy bez jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych z tego tytułu, przysługujących Klientowi.

VII. ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI

1. PACCOR Polska przekaze Klientowi Towar wolny od obciążeń.
2. PACCOR Polska zastrzega sobie prawo własności Towarów aż do momentu otrzymania od Klienta pełnej zapłaty za wszystkie dostarczone Towary.
3. Klient zobowiązany jest niezwłocznie poinformować PACCOR Polska o wszelkich okolicznościach, które mogłyby mieć wpływ na prawo własności PACCOR Polska do Towaru, a w szczególności o wszelkich przypadkach zajęcia lub konfiskaty Towaru, pod rygorem ponoszenia odpowiedzialności w stosunku do PACCOR Polska za szkody wynikłe z tego tytułu.
4. W każdym przypadku opóźnienia lub zwłoki w zapłacie za Towary, PACCOR Polska jest uprawniony niezależnie od innych postanowień OWS, do żądania zwrotu wydanych a niezapłaconych Towarów.
5. W przypadku żądania zwrotu Towaru, Klient zobowiązany jest na własny koszt i ryzyko zwrócić na rzecz PACCOR Polska i do miejsca przez PACCOR Polska wskazanego, cały Towar, za który nie zapłacił, przy czym zwrot obejmuje załadunek, transport i rozładunek w miejscu wskazanym przez PACCOR Polska, w ciągu 7 dni od chwili skierowania żądania w tym przedmiocie przez PACCOR Polska

VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ. NIETYKONANIE LUB NIENALEŻYTE WYKONANIE UMOWY

1. W każdym przypadku gdy powstaje odpowiedzialność odszkodowawcza PACCOR Polska wobec Klienta, jest ona ograniczona wyłącznie do rzeczywistej straty.
2. PACCOR Polska nie ponosi żadnej odpowiedzialności za posiadanie przez Towary określonych cech ani za przydatność dostarczonego Towaru do realizacji zamierzonych przez Klienta celów, chyba że udzielił Klientowi, przed zawarciem Umowy, pisemnego zapewnienia, że Towary posiadają określone cechy, albo że one są przydatne do realizacji zamierzonych przez Klienta celów.
3. PACCOR Polska nie ponosi odpowiedzialności w szczególności w przypadku zakłóceń działalności PACCOR Polska spowodowane działaniami siły wyższej. Przez siłę wyższą należy rozumieć jakiegokolwiek zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, któremu Strony nie mogły zapobiec i na które nie miały wpływu, w szczególności zamieszki, pożary, strajki, spory zbiorowe, konflikty zbrojne, stan wojny, klęski

żywiolowe, niekorzystne warunki atmosferyczne uniemożliwiające transport Towarów, jakiegokolwiek rządowe zarządzenia lub zmiany prawa ustanawiające ograniczenia produkcyjne lub powodujące brak możliwości produkcji lub/i sprzedaży, akty terroryzmu stojące na przeszkodzie w realizacji w całości lub części Umowy.

4. O przyczynach niedostarczenia/niewydania Towaru, o których mowa w ust. 3 powyżej PACCOR Polska niezwłocznie zawiadomi Klienta. Jeżeli okoliczności uniemożliwiające dostawę/wydanie Towaru trwają dłużej niż 1 miesiąc, każda ze Stron ma prawo do odstąpienia od Umowy odnośnie Towaru, który nie został dostarczony/wydany. W takim wypadku żadnej ze Stron nie przysługuje prawo do żądania odszkodowania.
5. PACCOR Polska ma prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 3 – miesięcznego okresu wypowiedzenia w drodze pisemnego wypowiedzenia doręczonego Klientowi.
6. PACCOR Polska przysługuje prawo do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 5 powyżej, w razie rażącego naruszenia przez Klienta jakiegokolwiek postanowienia OWS lub Umowy.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawem właściwym jest prawo polskie.
2. Klient nie ma prawa, bez uprzedniej pisemnej zgody wyrażonej przez PACCOR Polska, do dokonywania cesji jakiegokolwiek wierzytelności przysługujących Klientowi w stosunku do PACCOR Polska na podstawie Umowy lub OWS.
3. Niniejsze OWS zostały sporządzone w polskiej i angielskiej wersji językowej. W przypadku jakiegokolwiek rozbieżności pomiędzy polską a angielską wersją językową, wiążąca będzie wersja polska.
4. Jeżeli poszczególne postanowienia OWS stałyby się z jakiegokolwiek przyczyny nieważne nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień.
5. Ewentualne spory jakie mogą wyniknąć w związku z Umową będą rozstrzygane przez sąd rzeczowo właściwy dla siedziby PACCOR Polska.