

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE VERKOOP VAN GOEDEREN EN DIENSTEN

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen PACCOR Nederlands B.V. te Nijkerk, verder te noemen de leverancier, en haar wederpartij, verder te noemen de afnemer.
- 1.2. TOEPASSELIJKHEID VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE KLANT WORDT HIERBIJ UITDRUKKELIJK VAN DE HAND GEWEZEN.
- 1.3. Van deze algemene voorwaarden kan door de leverancier slechts schriftelijk worden afgeweken.
- 1.4. In geval van strijdigheid tussen de Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden en vertalingen daarvan, prevaleert steeds de Nederlandse versie.

Artikel 2. Verkoopvoorwaarden

- 2.1. Alle aanbiedingen van de leverancier zijn vrijblijvend. Als de klant een bestelling plaatst, een overeenkomst komt pas tot stand doordat de leverancier deze schriftelijk aanvaardt of met de uitvoering ervan begint.
- 2.2. Mondelinge toezeggingen of afspraken zijn pas bindend na schriftelijke bevestiging door de leverancier.
- 2.3. De leverancier is te allen tijde gerechtigd, alvorens met de levering te beginnen of deze voort te zetten, van de afnemer te verlangen dat deze jegens de leverancier voldoende zekerheid stelt in de door de leverancier gewenste vorm voor de nakoming van zijn verplichtingen jegens de leverancier, bij gebreke waarvan de leverancier gerechtigd is de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.
- 2.4. Indien de klant niet binnen 14 dagen na een daartoe gedaan verzoek aan een verzoek als bedoeld in lid 3 voldoet, worden zijn verplichtingen onmiddellijk opeisbaar.
- 2.5. Indien de schriftelijke orderbevestiging van de leverancier niet overeenstemt met de mondelinge of schriftelijke order van de klant, wordt de klant geacht deze niet-conforme offerte te hebben aanvaard indien hij de leverancier niet binnen 14 dagen na de datum van de orderbevestiging, of - indien dit eerder is - voordat de leverancier met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen, schriftelijk van het tegendeel in kennis heeft gesteld.
- 2.6. Afroeporders worden binnen de in de overeenkomst gestelde termijnen afgevoerd.

Artikel 3. Prijs

- 3.1. Tenzij anders vermeld, zijn alle prijzen exclusief BTW en andere overheidsheffingen.
- 3.2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, gelden de prijzen zoals vermeld in de prijslijst(en) die van tijd tot tijd door de leverancier worden gepubliceerd. De toepasselijke prijslijst is die welke geldt op het ogenblik van de aanvaarding van de bestelling.
- 3.3. De prijzen zijn gebaseerd op prestaties onder normale omstandigheden tijdens normale kantooruren.

Artikel 4. Levering

- 4.1. De overeengekomen leveringstermijn gaat pas in, of wordt geacht te zijn ingegaan, na ontvangst door de leverancier van alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en bescheiden en van de eventuele aanbetalingen en/of zekerheden.
- 4.2. Overeengekomen leveringstermijnen gelden als indicatief en niet als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.3. Bij overschrijding van de levertijd als bedoeld in lid 2 heeft de afnemer geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, behoudens grove schuld of opzet van de leverancier. Levering geschiedt franco, tenzij anders overeengekomen. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de goederen gaat bij levering over van de leverancier op de afnemer.
- 4.4. Het vervoer van de goederen geschiedt op kosten van de leverancier. Het vervoermiddel wordt door de leverancier bepaald.
- 4.5. Op deze algemene voorwaarden zijn de Incoterms van toepassing in de versie die gold op het moment van acceptatie van een order door de leverancier.
- 4.6. De afnemer is verplicht al datgene te doen wat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de uitvoering van de overeenkomst met de leverancier te bevorderen.
- 4.7. Indien is overeengekomen dat de levering van het gekochte in gedeelten, hierna te noemen de deellevering, al dan niet op afroep zal geschieden, zal iedere deellevering worden beschouwd als een afzonderlijke leveringstransactie, met alle daaruit voortvloeiende rechtsgevolgen.
- 4.8. Gebreken aan een deel van de levering geven geen recht tot afkeuring van de gehele partij.

Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud

- 5.1. De leverancier blijft eigenaar van de door hem geleverde of te leveren goederen, totdat het volgende volledig is voldaan:
 - (a) de prestaties die de opdrachtgever verschuldigd is voor alle krachtens enige overeenkomst geleverde of te leveren zaken alsmede voor alle krachtens enige overeenkomst verrichte of te verrichten werkzaamheden;
 - (b) alle vorderingen wegens tekortkomingen van de klant bij de uitvoering van die overeenkomst(en).
- 5.2. Als gevolg van het aangaan van een overeenkomst door de afnemer met de leverancier vestigt de afnemer bij voorbaat een stil pandrecht op alle door de leverancier aan de afnemer geleverde betaalde goederen, tot zekerheid voor de betaling door de afnemer aan de leverancier van alle vorderingen, van welke aard ook, die de leverancier op de afnemer mocht hebben, tot het moment waarop al die vorderingen zullen zijn voldaan.
- 5.3. Indien de afnemer in verzuim is ten aanzien van de prestaties als bedoeld in lid 1, is de leverancier zelf gerechtigd haar eigendommen op kosten van de afnemer terug te (doen) nemen van de plaats waar zij zich bevinden. De afnemer machtigt de leverancier reeds nu voor alsdan onherroepelijk om de daartoe door de afnemer gebruikte terreinen te (doen) betreden.

Artikel 6. Betaling

- 6.1. Betaling dient te geschieden in de overeengekomen valuta, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald, zonder korting, verrekening of opschorting.
- 6.2. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.3. In geval van niet-tijdige betaling worden alle vorderingen van de afnemer op de leverancier onmiddellijk opeisbaar en treden alle gevolgen van niet-nakoming onmiddellijk in werking, en is de afnemer, onverminderd de overige rechten van de leverancier en zonder voorafgaande ingebrekestelling, aan de leverancier over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd tot aan het tijdstip van volledige betaling. In dat geval is de afnemer tevens een bedrag aan buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd gelijk aan 15% van het achterstallige bedrag.
- 6.4. Alle door de klant gedane betalingen worden in mindering gebracht op de door de leverancier aan te wijzen schulden van de klant, ondanks andersluidende instructies.

Artikel 7. Garantie

- 7.1. De leverancier garandeert dat de geleverde goederen vrij zijn van gebreken gedurende een periode van 6 maanden vanaf de levering, mits de goederen met de grootste zorg worden behandeld.

- 7.2. Goederen of onderdelen van goederen die niet door de leverancier zelf zijn vervaardigd, worden slechts door de leverancier gegarandeerd indien en voor zover zijn leverancier op zijn beurt een garantie aan de leverancier heeft afgegeven.

- 7.3. In ieder geval wordt geen garantie gegeven voor gebreken die optreden bij of geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:

- a. niet-naleving van de bedienings- en onderhoudsvorschriften of naleving die niet in overeenstemming is met het beoogde normale gebruik;
 - b. normale slijtage;
 - c. montage/installatie of reparatie door derden, inclusief de klant;
 - d. de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de gebruikte materialen;
 - e. gebruikte materialen of, in voorkomend geval, in overleg met de klant aangebrachte materiële zaken;
 - f. materialen of materiële zaken die door de klant aan de leverancier ter beschikking worden gesteld om te worden bewerkt;
 - g. door de klant van derden gekochte onderdelen voor zover door de derde geen garantie aan de klant is verstrekt;
 - h. het gebruik van niet door de leverancier geleverde grondstoffen voor apparaten en machines.
- 7.4. Indien het geleverde niet aan de overeenkomst beantwoordt, kan de leverancier te zijner keuze het ontbrekende alsnog leveren, het geleverde herstellen of vervangen.
 - 7.5. De oorspronkelijke garantietermijn blijft gehandhaafd, ondanks vervanging of reparatie.
 - 7.6. De leverancier garandeert dat hij zijn diensten conform de overeenkomst zal uitvoeren, mits de leverancier op geen enkele wijze in de uitvoering daarvan wordt belemmerd. Indien de verrichte dienst niet aan de overeenkomst beantwoordt, kan de leverancier te zijner keuze de overeenkomst alsnog naar behoren uitvoeren of instemmen met een vermindering van de overeengekomen prijs.
 - 7.7. De beweerde niet-nakoming door de leverancier van zijn garantieverplichtingen ontslaat de afnemer niet van de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit enige met de leverancier gesloten overeenkomst.

- 7.8. De leverancier garandeert dat hij zijn diensten conform de overeenkomst zal uitvoeren, mits de leverancier op geen enkele wijze in de uitvoering daarvan wordt belemmerd. Indien de verrichte dienst niet aan de overeenkomst beantwoordt, kan de leverancier te zijner keuze de overeenkomst alsnog naar behoren uitvoeren of instemmen met een vermindering van de overeengekomen prijs.
- 7.9. De beweerde niet-nakoming door de leverancier van zijn garantieverplichtingen ontslaat de afnemer niet van de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit enige met de leverancier gesloten overeenkomst.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- 8.1. De leverancier is niet aansprakelijk voor handelingen en nalatigheden van zijn werknemers als bedoeld in artikel 170 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek en van andere personen als bedoeld in artikel 171 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.
- 8.2. De leverancier is nimmer gehouden tot vergoeding van schade, anders dan aan personen of zaken. Aansprakelijkheid met betrekking tot gevolgschade, met inbegrip van maar niet beperkt tot verlies van gegevens of winstderving, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 8.3. De leverancier is voor tekortkomingen van andere derden dan de in 8.1 bedoelde personen slechts aansprakelijk indien en voor zover de daaruit voortvloeiende schade op deze derden kan worden verhaald. De leverancier is gerechtigd een beperking van die aansprakelijkheid door derden namens afnemer te aanvaarden.
- 8.4. De afnemer dient de leverancier zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 30 dagen na levering in kennis te stellen van eventuele vorderingen wegens zichtbare gebreken, bij gebreke waarvan de vordering onmiddellijk vervalt. Alle andere aanspraken van de afnemer, met inbegrip van maar niet beperkt tot aanspraken op schadevergoeding, vervallen 12 maanden na het ontstaan van de reden van de betreffende aanspraak of indien werkzaamheden aan de betreffende goederen zijn verricht.
- 8.5. De aansprakelijkheid van de leverancier is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering(en) van de leverancier wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat de leverancier in het desbetreffende geval uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering(en) verschuldigd is.
- 8.6. Indien, om welke reden dan ook, de verzekeringsmaatschappij zou besluiten om niet uit te keren onder voornoemde verzekeringspolis(sen), is de aansprakelijkheid van de leverancier beperkt tot terugbetaling van de factuurwaarde (exclusief BTW) van de betreffende zending.
- 8.7. Door de leverancier gegeven adviezen betreffende kwaliteit, ontwerp, maten, gebruik etc. zijn met zorg opgesteld en worden naar beste weten verstrekt; de leverancier is echter niet aansprakelijk voor de juistheid, volledigheid of nauwkeurigheid daarvan.
- 8.8. In geval van fabricage van goederen op basis van een tekening of tekeningen, modellen, monsters of andere aanwijzingen in de ruimste zin van het woord, ontvangen van de opdrachtgever of in opdracht van de opdrachtgever door derden verstrekt, vrijwaart de opdrachtgever de leverancier tegen alle aanspraken van derden wegens inbreuk op of schending van enig merk, octrooi, gebruiksmodel of handelsmodel of enig ander recht van derden als gevolg van de fabricage en/of levering van genoemde goederen door de leverancier.
- 8.9. Indien een derde op grond van een beweerde recht bezwaar maakt tegen de vervaardiging en/of levering van deze goederen, is de leverancier zonder opgave van redenen gerechtigd de vervaardiging en/of levering onverwijld te staken en van de afnemer vergoeding van de gemaakte kosten te verlangen, onverminderd zijn recht op schadevergoeding en zonder dat de afnemer zijnerzijds jegens de leverancier recht heeft op schadevergoeding.
- 8.10. De leverancier is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van goederen van de klant en/of derden die hem in verband met de voorbereiding of uitvoering van een overeenkomst zouden kunnen worden toevertrouwd, behoudens grove schuld of opzet van de leverancier.
- 8.11. De in dit artikel 8 bedoelde beperkingen van de aansprakelijkheid laten dwingend aansprakelijkheden of regresrechten in verband met vorderingen van consumenten onverlet.

Artikel 9. Overmacht

- 9.1. Onder niet-toerekenbare tekortkoming in de zin van deze algemene voorwaarden wordt, naast al hetgeen de wet als overmacht beschouwt, verstaan: niet-levering, ondeugdelijke levering of te late levering door de leverancier, defecten aan toestellen en vervoermiddelen, brand, storm, overstroming, stakingen of andere arbeidsconflicten, lock-outs of arbeidsconflicten of oproer, burgerlijke onlusten, elke tekortkoming van derden die de overeenkomst beïnvloedt, belemmeringen, beperkingen of belemmeringen in de aanvoer of invoer van grondstoffen of hulpmiddelen voor de productie van de goederen of het vervoer van materialen voor de goederen, storingen in het vervoer van goederen, overheidsmaatregelen, oorlog of andere onlusten, alsmede elke andere gebeurtenis die redelijkerwijs buiten de macht van de leverancier ligt.
- 9.2. Indien een behoorlijke nakoming door de leverancier ten gevolge van een of meer omstandigheden die hem niet zijn toe te rekenen, waaronder de in het vorige lid bedoelde, geheel of gedeeltelijk onmogelijk is, zullen beide partijen:
 - (a) in geval van tijdelijke onmogelijkheid gedurende meer dan drie maanden de mogelijkheid hebben de overeenkomst te ontbinden of de overeenkomst alsnog uit te voeren op een later tijdstip, mits dit niet meer dan zes maanden na het intreden van de tijdelijke onmogelijkheid gebeurt;
 - (b) in geval van blijvende onmogelijkheid het recht hebben de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 10. Schorsing en ontbinding

- 10.1. Indien een der partijen niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor haar uit de overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, stillegging of liquidatie van haar bedrijf, of indien op haar vermogen geheel of gedeeltelijk beslag wordt gelegd, is de andere partij gerechtigd te haren keuze de overeenkomst of onderdelen daarvan te ontbinden, dan wel de (verdere) nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 11. Industriële eigendom

11.1. Alle door de leverancier verstrekte matrijzen, tekeningen, afbeeldingen, productsamenstellingen, maten en gewichtsspecificaties, alsmede alle overige door de leverancier in het kader van de overeenkomst aan de opdrachtgever verstrekte informatie, blijven eigendom van de leverancier, onder uitdrukkelijk voorbehoud van zijn auteurs-, ontwerp- en octrooirechten.

11.2. Behoudens uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van leverancier zal opdrachtgever deze bescheiden niet (doen) kopiëren, aan derden ter inzage geven of aan derden ter beschikking stellen.

11.3. Indien op verzoek van de afnemer een voor de afnemer bestemde speciale verpakking wordt ontworpen en/of een matrijfs wordt gemaakt en/of een product wordt samengesteld door de leverancier, blijven dit ontwerp en/of deze matrijfs en/of productsamenstelling te allen tijde eigendom van de leverancier.

11.4. Indien de in lid 3 bedoelde situatie zich voordoet en de afnemer om welke reden dan ook de overeenkomst ontbindt, is de afnemer verplicht het door de leverancier vervaardigde speciale verpakkingsmateriaal en/of product tegen kostprijs van de leverancier af te nemen, voor zover dit nog voorradig is.

Artikel 12. Geschillen

Alle geschillen die tussen partijen zijn ontstaan zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de arrondissementsrechtbank te Amsterdam, met uitzondering van geschillen met consumenten, in welk geval de geschillen zullen worden beslecht door de bij de wet aangewezen territoriaal bevoegde rechter.

Artikel 13. Toepasselijk recht

Op deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing kunnen zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met inbegrip van het Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 1980.